SKI
SVENSKT KVALITETSINDEX
A part of EPSI Rating Group



Rapport av Svenskt Kvalitetsindex

Svenska spelbranschen 2026

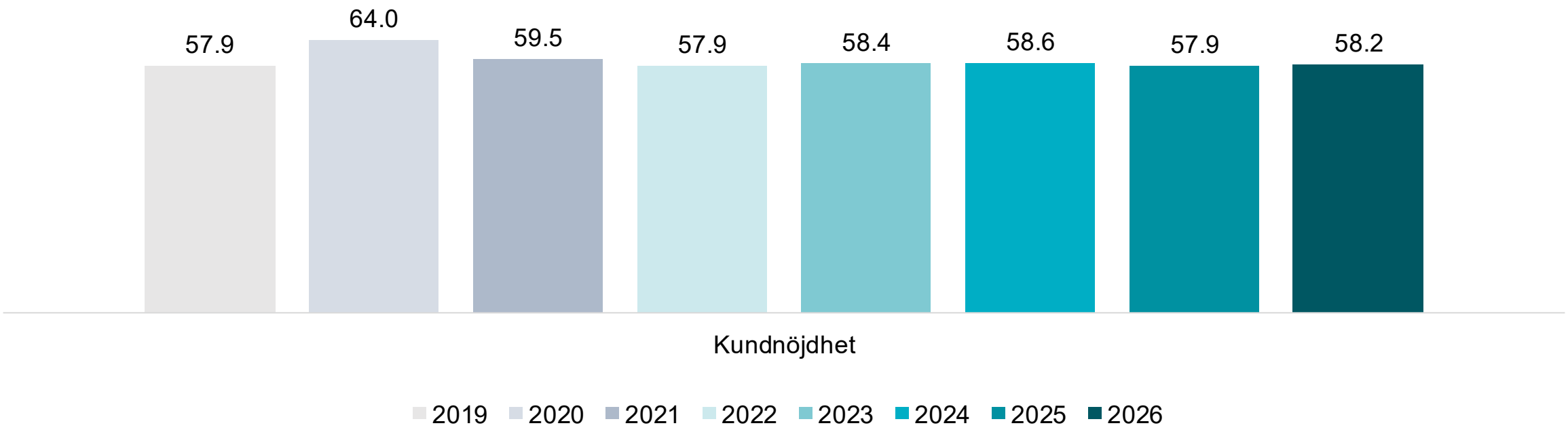
SVENSKT KVALITETSINDEX
A part of EPSI Rating Group

Om studien

- **Studiens omfattning:** Undersökning om svenska spelbranschen och dess anseende.
- **Antal intervjuer:** 1581 intervjuer totalt, fördelade mellan 1056 som brukar spela om pengar eller köpa lotter och 525 som inte spelar.
- **Metod:** Webb-baserad datainsamling i panel, slumpmässigt rekryterad.
- **Urval:** Nationellt representativt – svenska allmänheten >18 år.
- **Fältperiod:** September 2026.

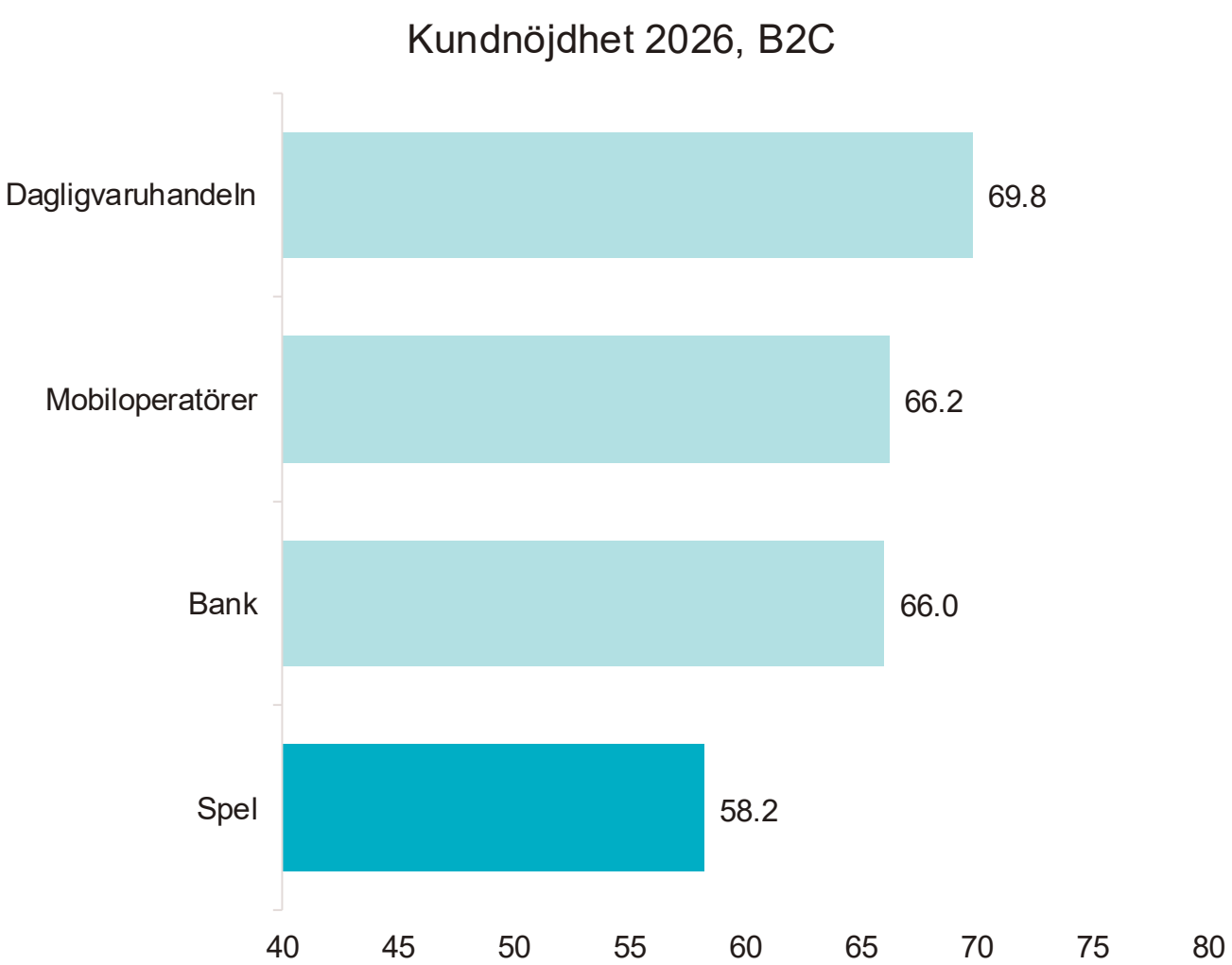
Kundnöjdhet spelbranschen över tid

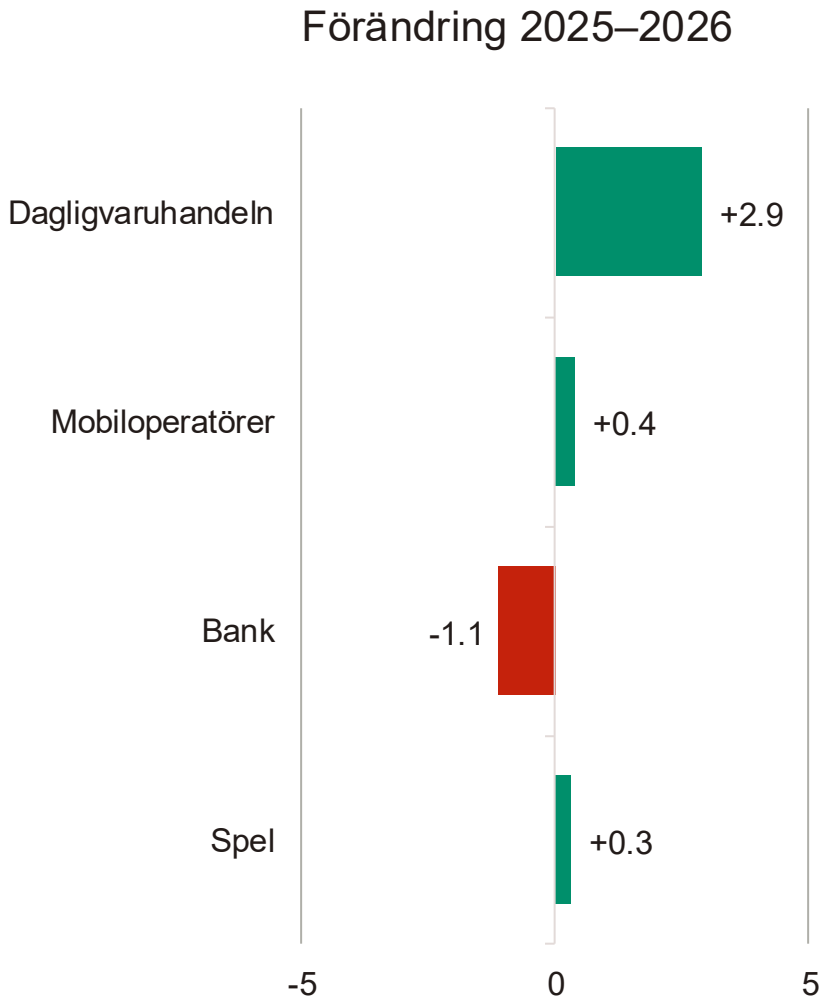
2020 är en så kallad "outlier" (pandemin) - alla andra resultat är inom felmarginalen. Nöjdheten ligger stilla.



SVENSKT KVALITETSINDEX
A part of EPSI Rating Group

Kundnöjdhet jämfört med andra branscher

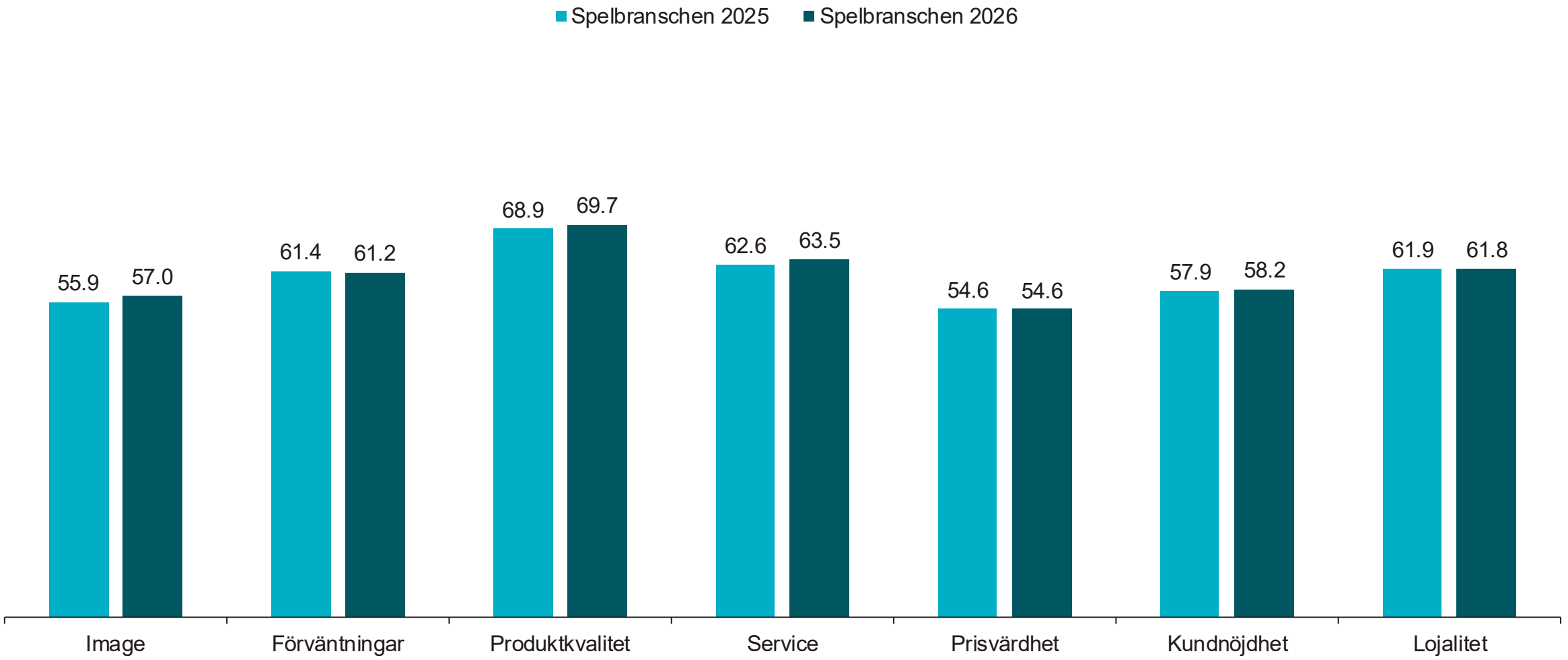




SVENSKT KVALITETSINDEX
A part of EPSI Rating Group

Kundupplevelsen 2025 mot 2026

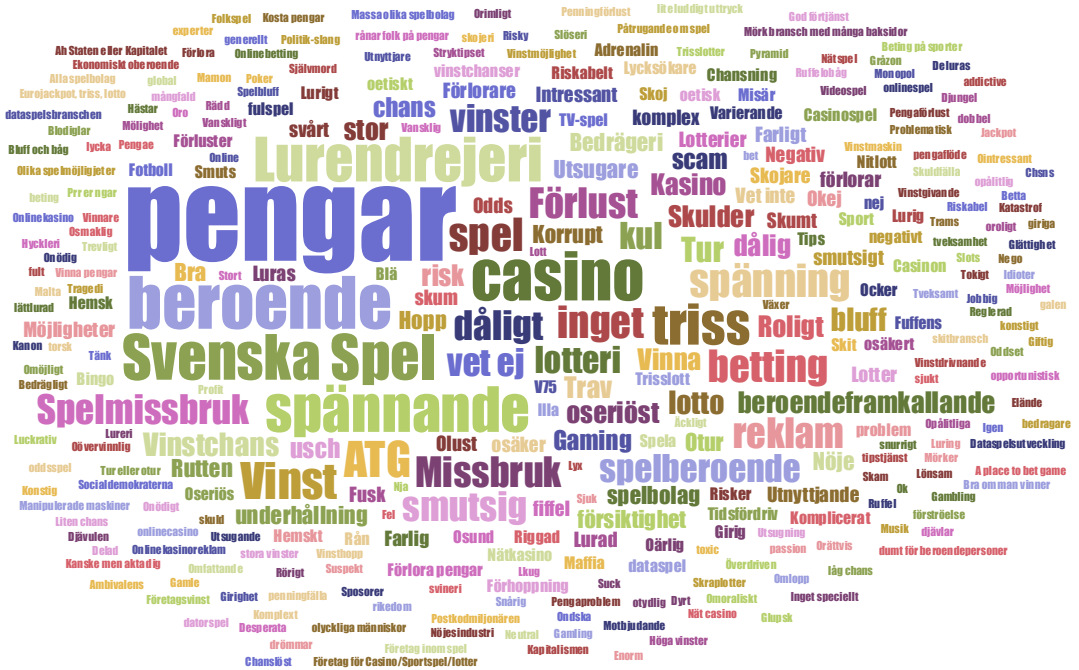
Spelare



SVENSKT KVALITETSINDEX
A part of EPSI Rating Group

Top of mind - Spelare

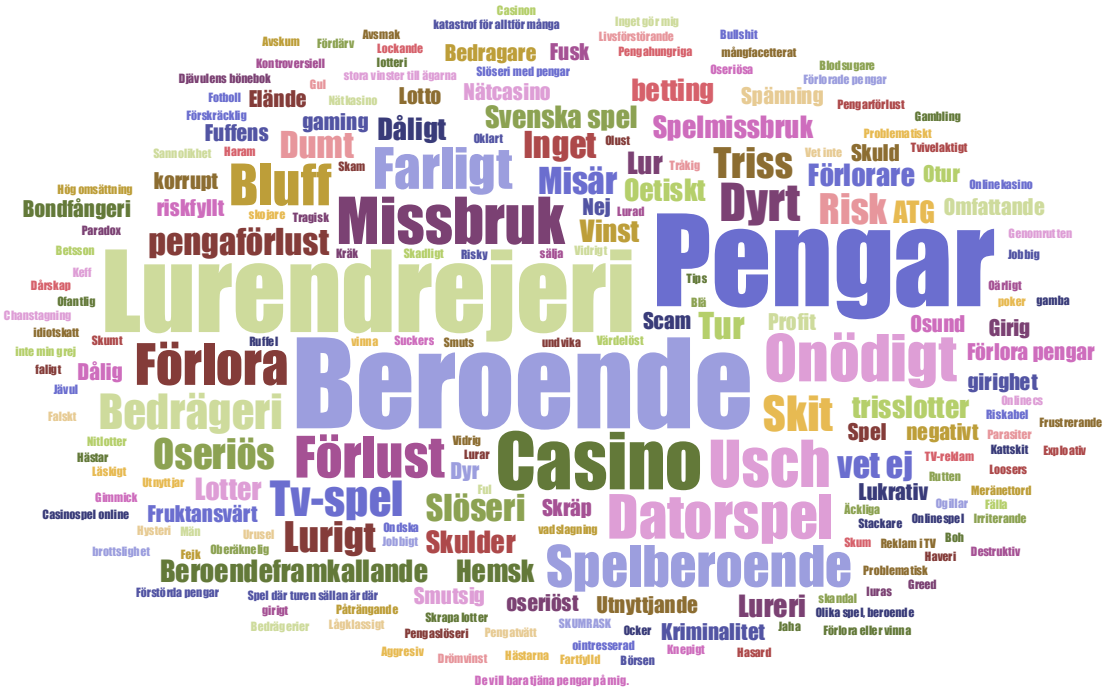
› Top of mind – Spelare 2025:


pengar
Lurendrejeri
beroende
Svenska Spel
casino
spännande
Spelmissbruk
Vinstchans
Vinst
ATG
Missbruk
spelberoende
reklam
betting
triss
inget
dåligt
vet ej
lotteri
Förlust
Förlorare
vinster
chans
Intressant
Riskabelt
Lurigt
fulspel
svårt
stor
Förluster
Bedrägeri
Utsugare
scam
Kasino
Skulder
Skumt
Korrupt
kul
spel
Odds
Tur
dålig
spänning
bluff
Roligt
Vinna
lotto
beroendeframkallande
oseriöst
Gaming
Otur
Olust
osäker
usch
underhållning
smutsig
fiffel
försiktighet
Spelbolag
Utnyttjande
Risker
Komplicerat
Tidsfördriv
Girig
Lurad
Oärlig
dataspel
Maffia
Nätkasino
Förlora pengar
Förhoppning
Suck
Skraplotter
Omlopp
Inget speciellt
Pengaproblem
Omoraliskt
Dyrt
Nät casino
Glupsk
Mothjudande
Gambling
Neutral
Ondska
Postkodmiljonären
Nöjesindustri
Kapitalismen
Företag för Casino/Sportspel/lotter
Chanslös
Enorm
Höga vinster
Företag inom spel
drömmar
Desperata
olyckliga människor
Komplext
datorspel
rikedom
Snårig
Sposorer
svineri
Företagsvinst
Girighet
penningfälla
Ambivalens
Gamle
Rörigt
Suspekt
Förlora pengar
Vinsthopp
Kanske men aktad dig
Onlinekasinoreklam
Djävulen
onlinecasino
Utsugande
Hemskt
Rån
Farligt
Osund
Riggad
Lurad
Nätkasino
Maffia
dataspel
Överdriven
Förhoppning

SVENSKT KVALITETSINDEX
A part of EPSI Rating Group

Top of mind – Icke spelare

› Top of mind – Icke-spelare 2025:

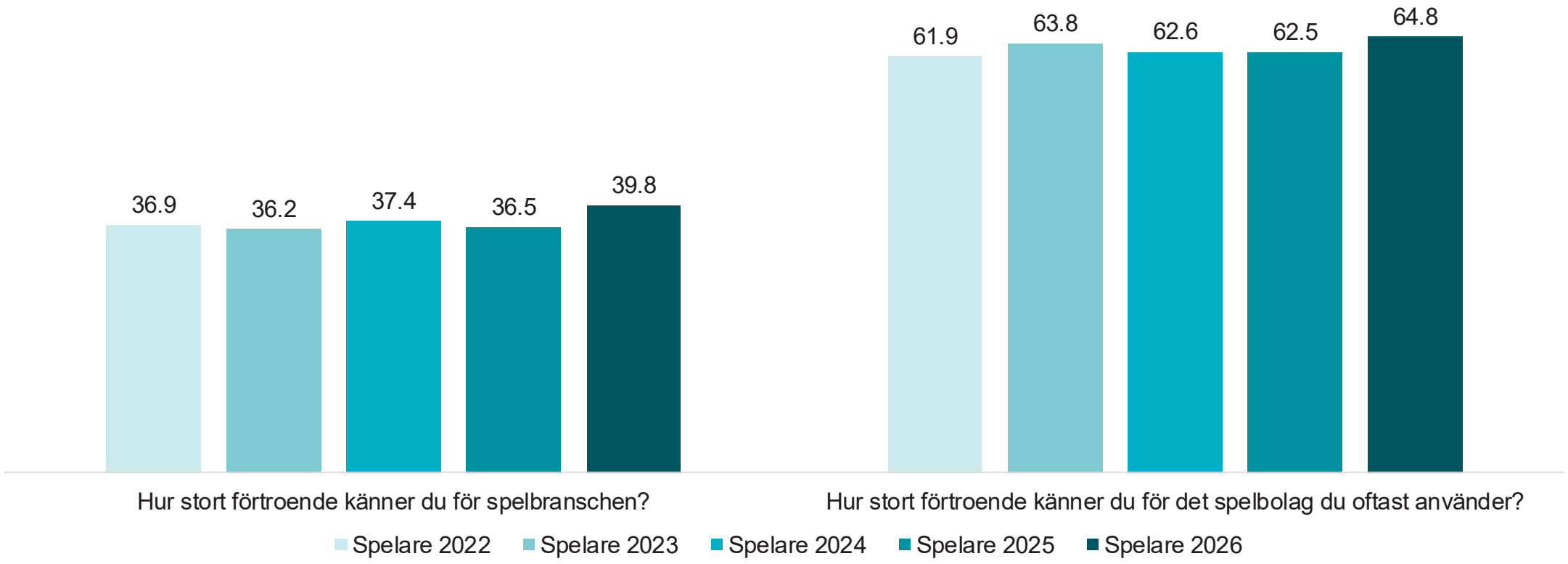


› Top of mind – Icke-spelare 2026:



Mest förekommande ord
2021: Pengar, Lurendrejeri, Beroende
2022: Beroende, Lurendrejeri, Pengar
2024: Beroende, Lurendrejeri, Pengar
2025: Pengar, Beroende, Lurendrejeri
2026: Beroende, Pengar, Dåligt

Förtroende - Spelare

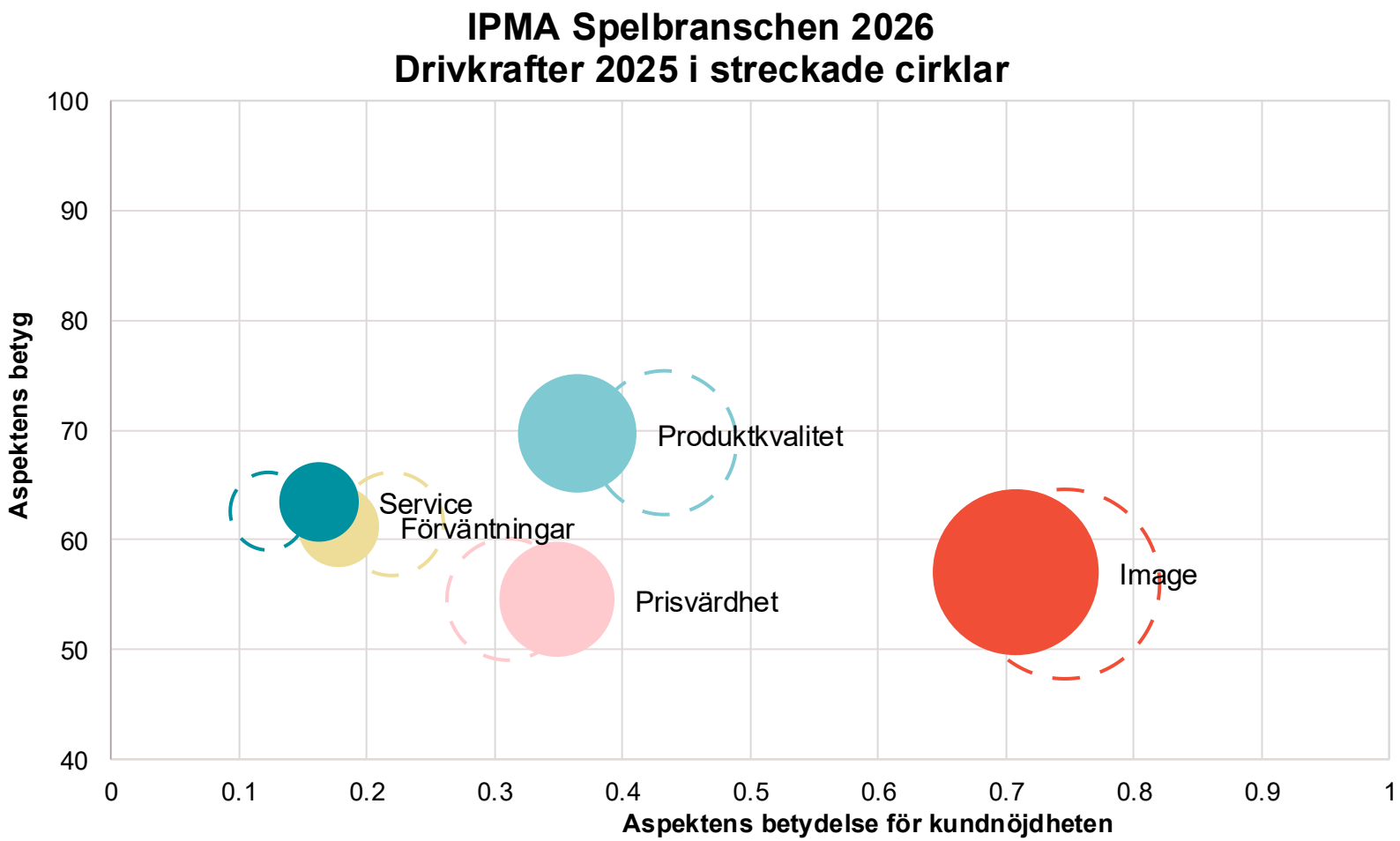


Varför väljer du att inte spela?

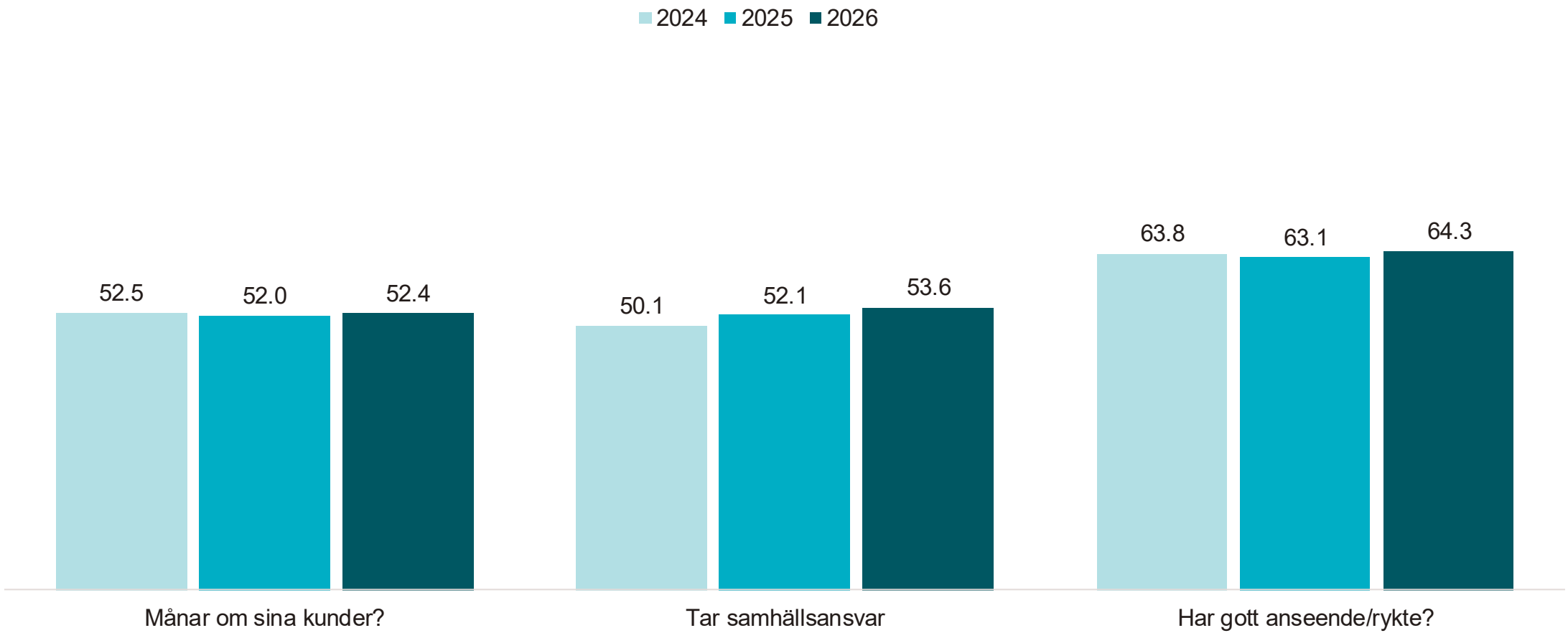


Drivkrafter för spelbranschen

Vad påverkar nöjdhet mest?

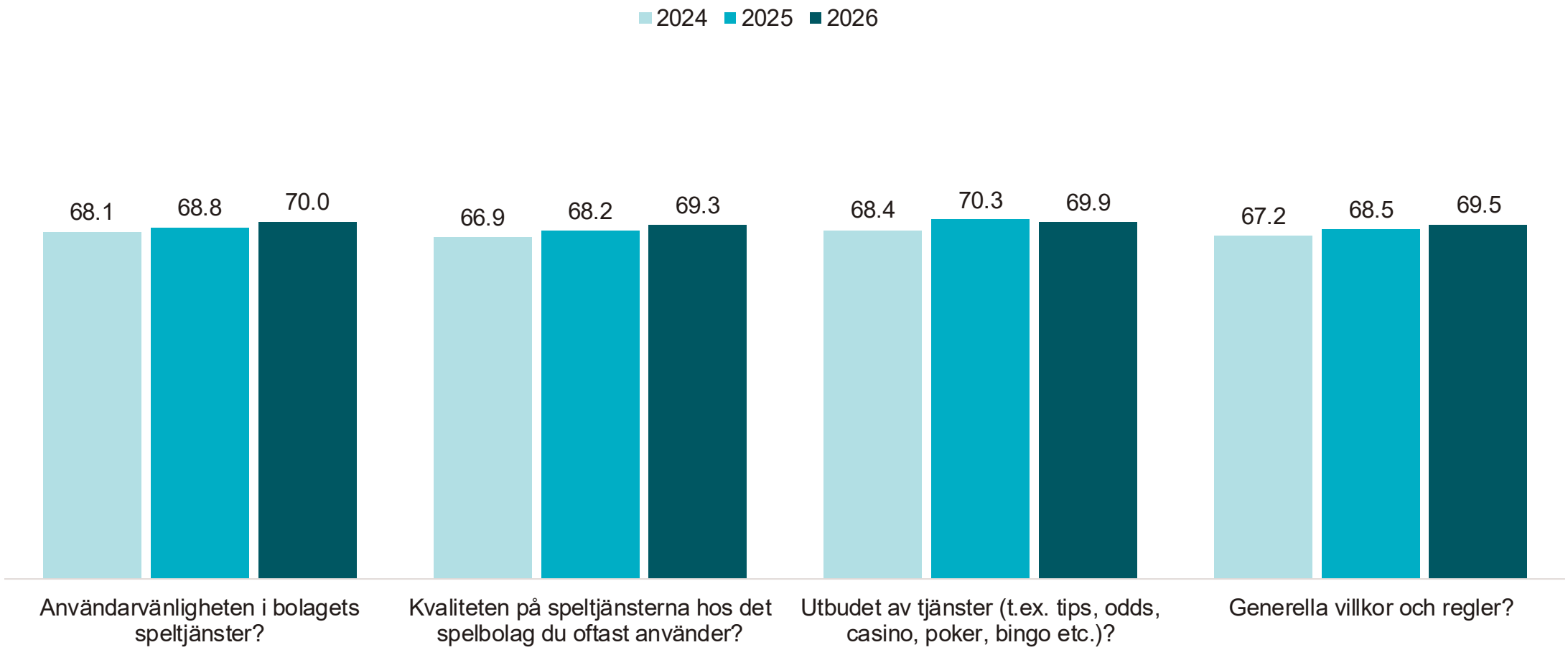


På frågenivå - Image

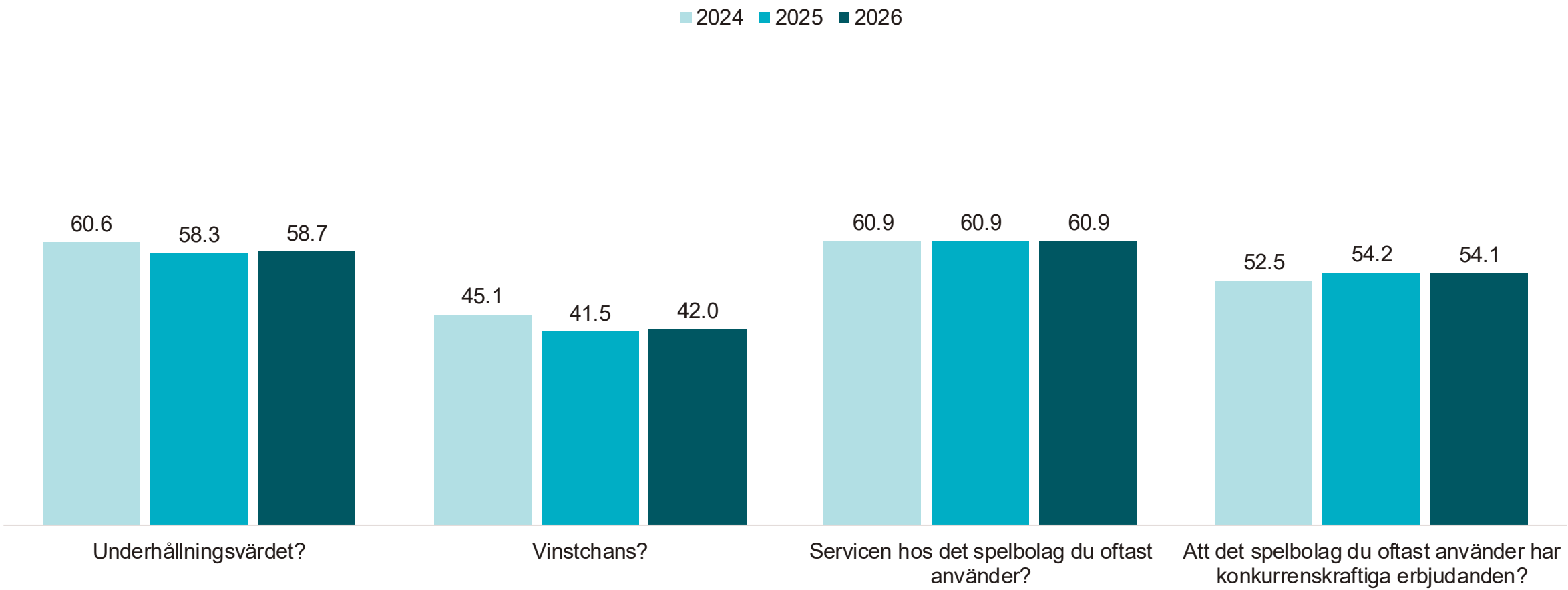


SVENSKT KVALITETSINDEX
A part of EPSI Rating Group

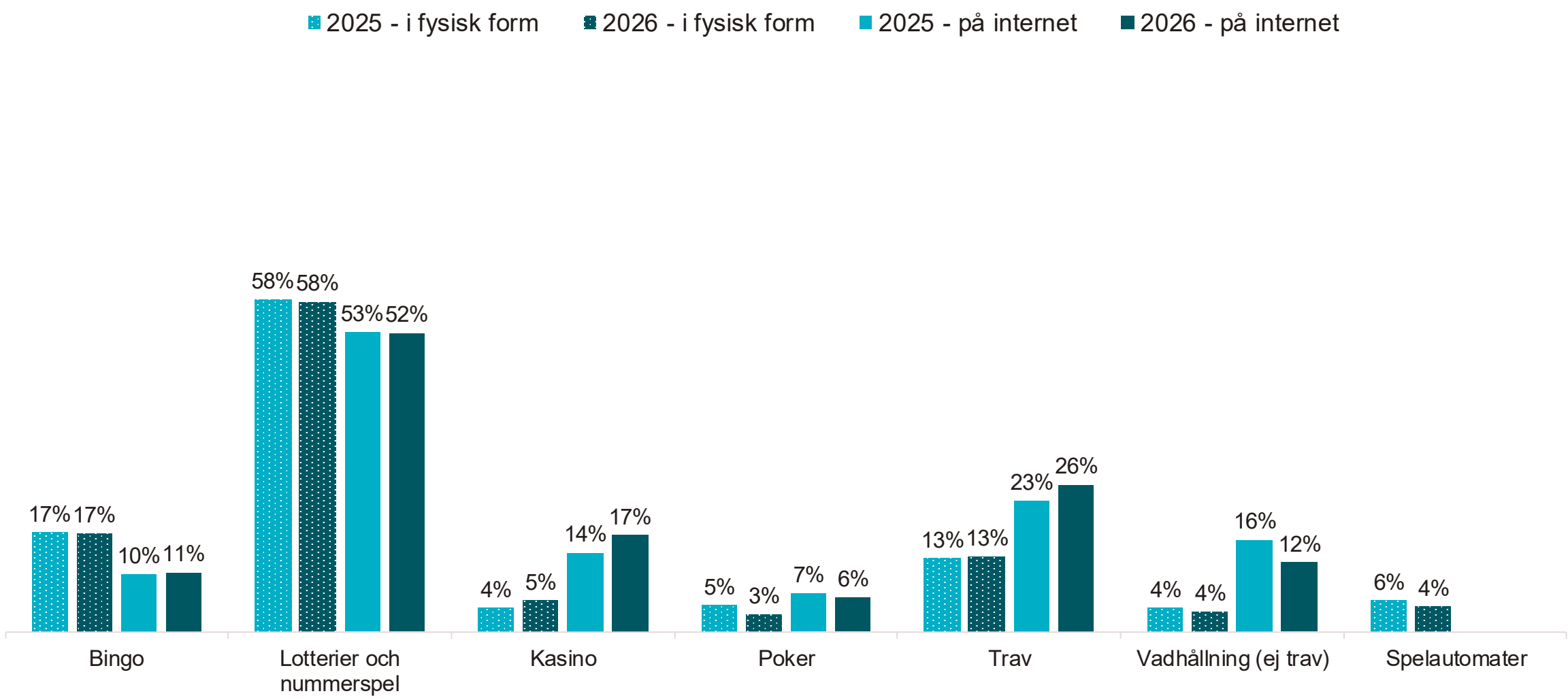
På frågenivå - Produktkvalitet



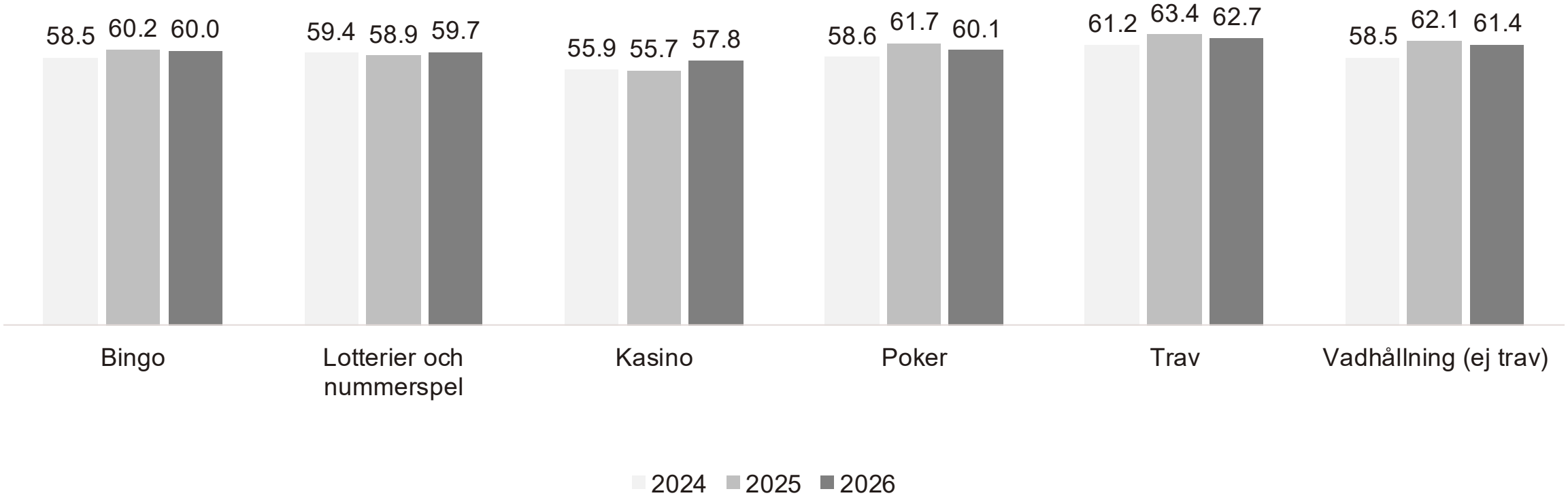
På frågenivå - Prisvärdhet



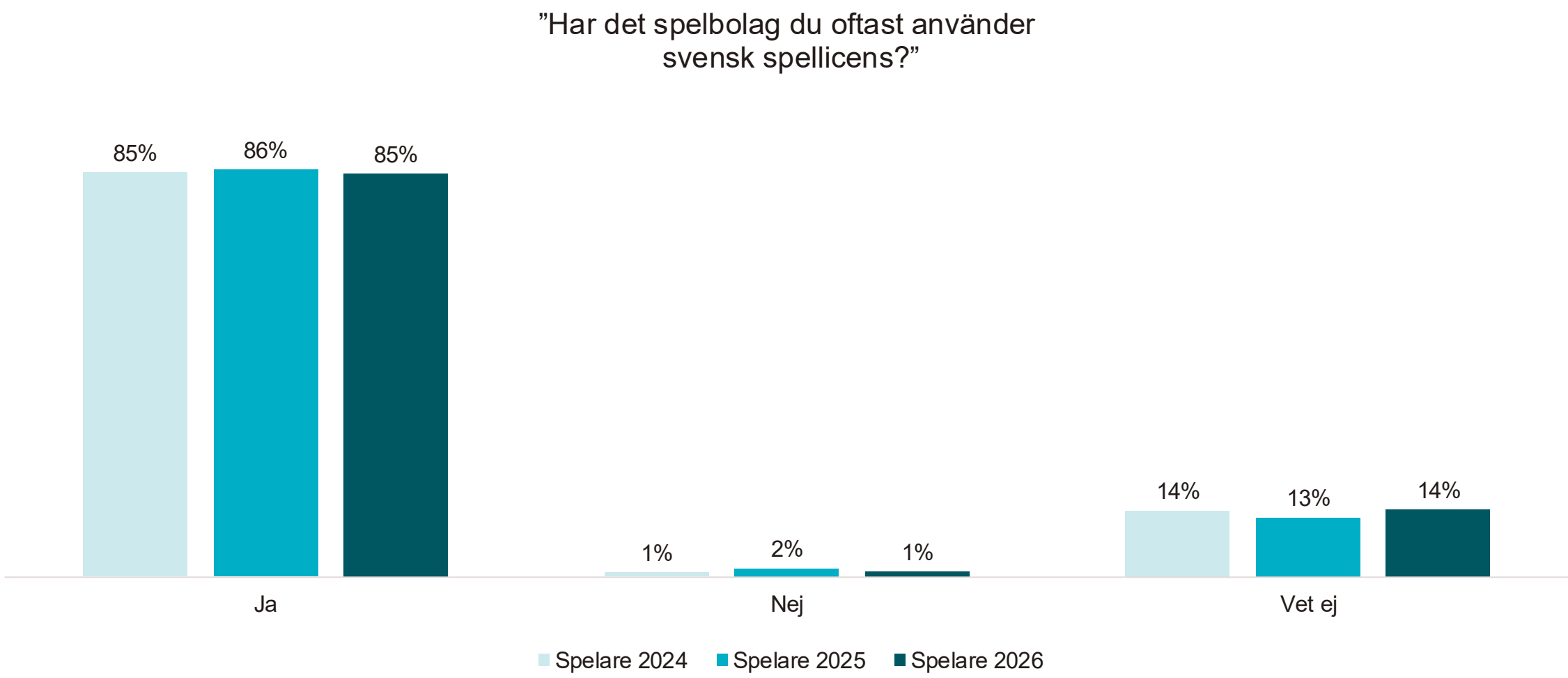
Vad och var spelar vi?



Historik över total nöjdhet per spel

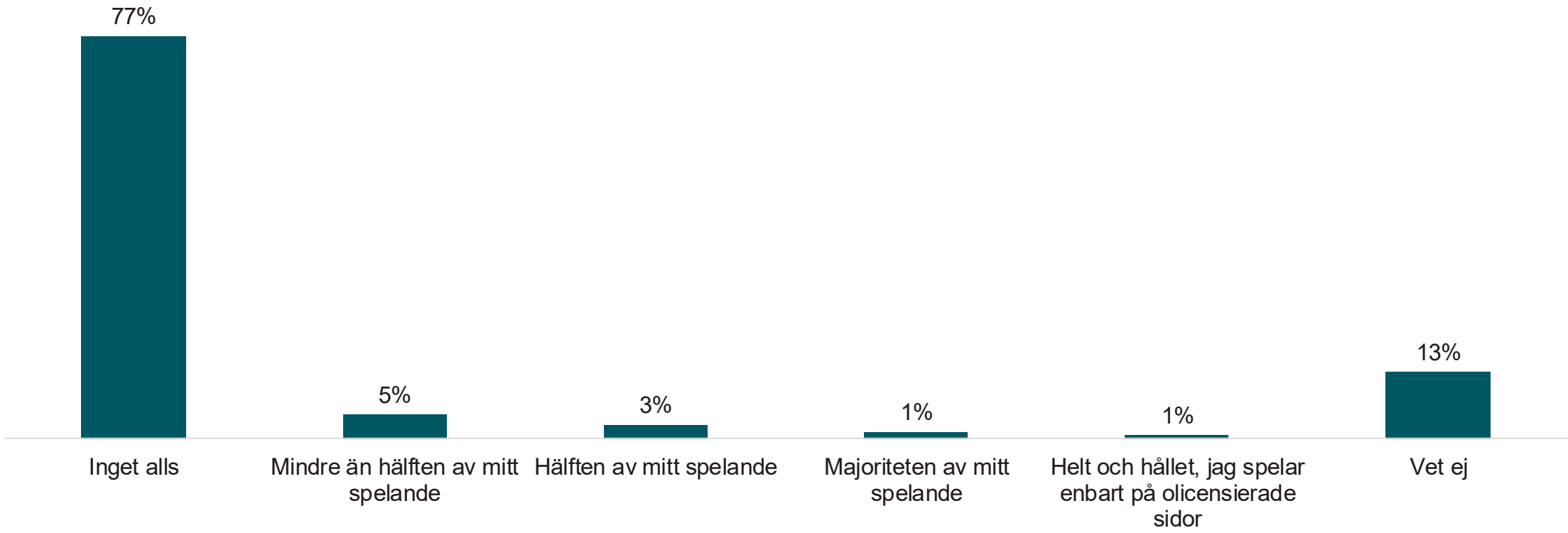


Medvetenhet kring spellicens



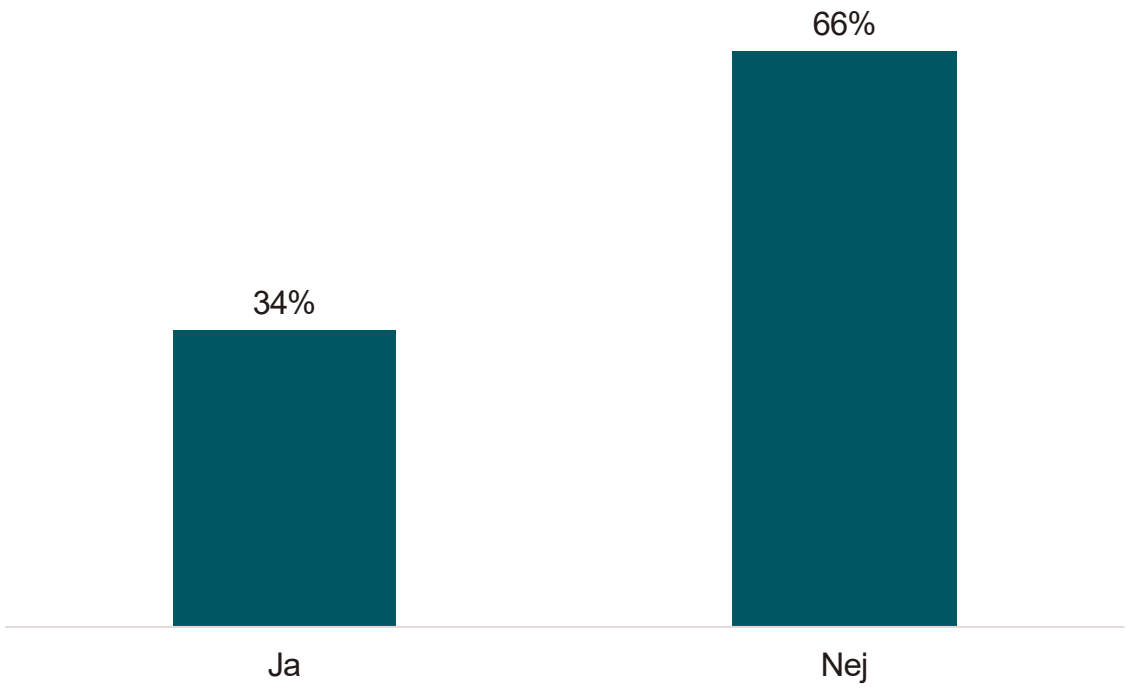
Olicensierat spelande

”Hur stor andel av ditt spelande uppskattar du sker på olicensierade spelsidor?”

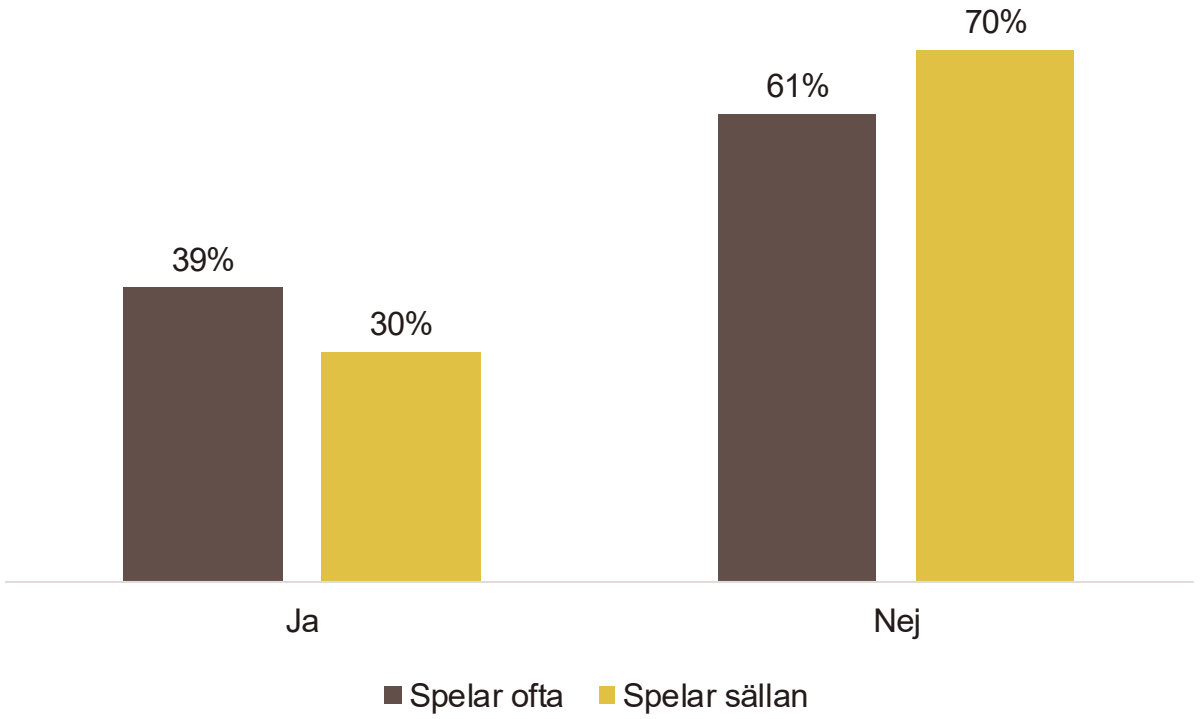


”Vet du hur du kan se om ett spelbolag/spelsajt har svensk spellicens eller inte?”

Total

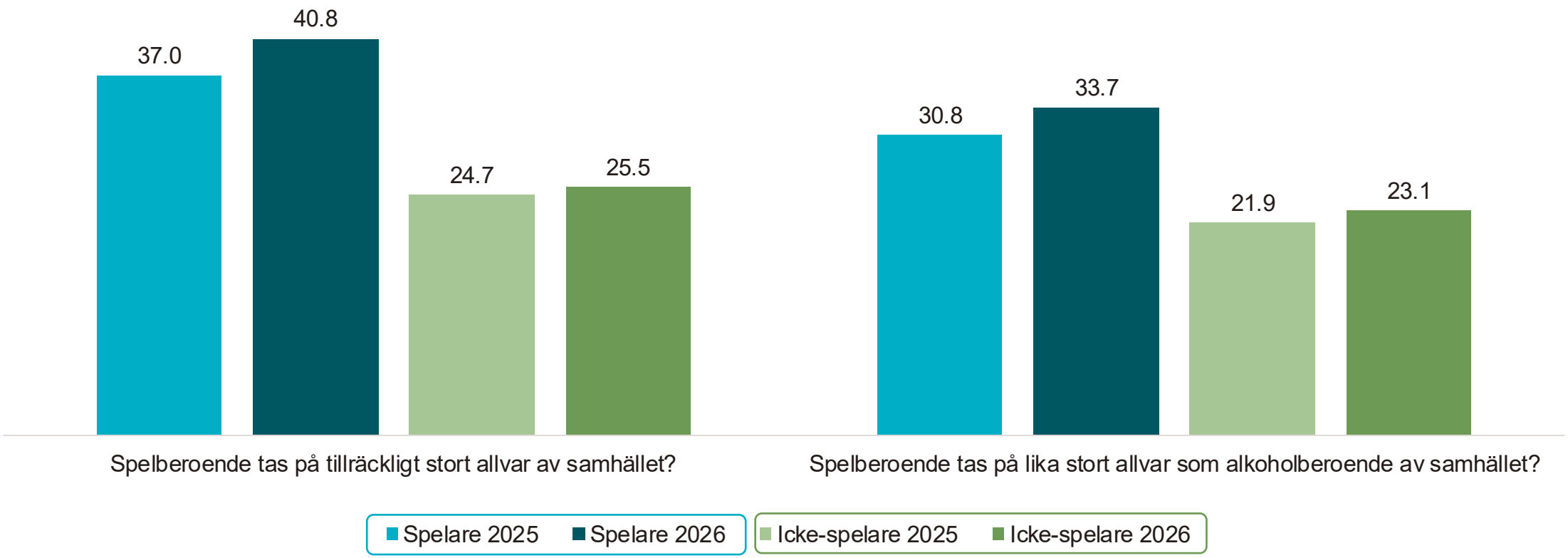


Brutet på spelfrekvens



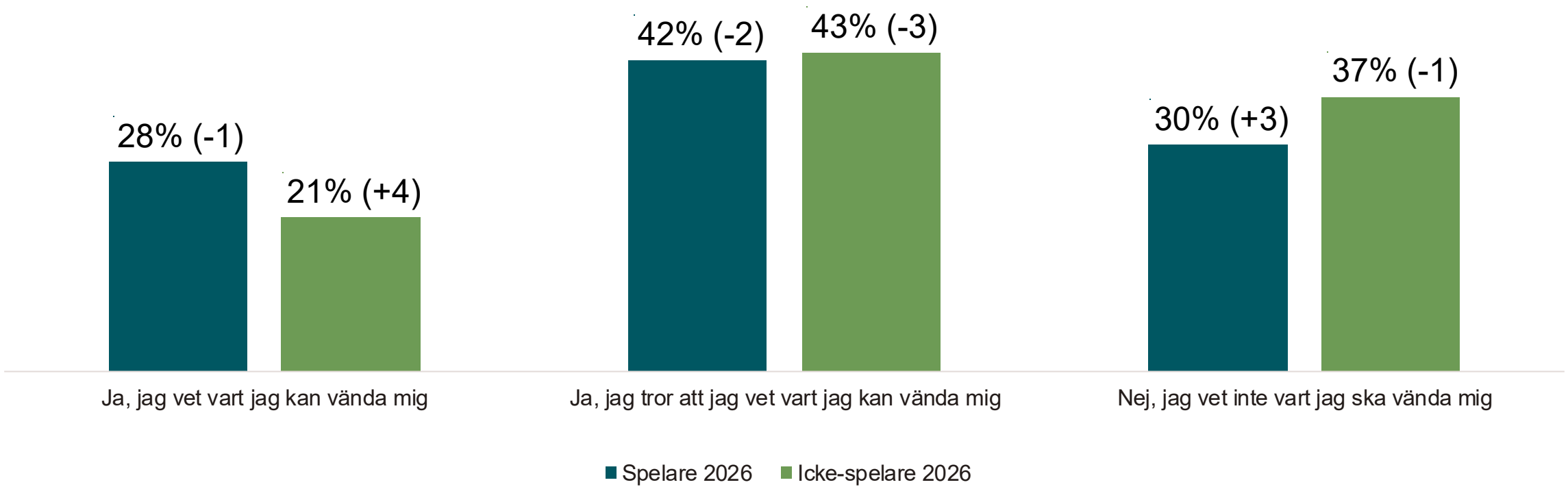
Spelberoende – tas inte på tillräckligt stort allvar

Skala från ’1 – instämmer inte alls’ till ’10 – instämmer helt’ - *Omskalad till 0–100*



Hjälp vid spelberoende

”Vet du vart du kan vända dig om du eller en anhörig skulle behöva hjälp med spelberoende?”



Förändring från föregående år inom parentes

Många spelare tycker det behövs mer info om spelets risker

”Är informationen som ges om spelets risker i samhället tillräcklig?”

