



FÖR MER INFORMATION

JOHAN PARMLER, VD SVENSKT KVALITETSINDEX

► johan.parmler@kvalitetsindex.se

► 073-151 75 98

2025-08-18

Höga betyg när SKI mäter båtförsäkring för första gången

För första gången har Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mätt kundnöjdheten inom båtförsäkringsbranschen och resultaten visar en bransch med starka kundrelationer.

"Vi har sedan länge mätt kundnöjdheten inom olika typer av försäkringar och att nu utöka med båtförsäkring känns som ett naturligt nästa steg," säger Johan Parmler, VD för Svenskt Kvalitetsindex. "Det är en bransch med engagerade kunder och tydliga förväntningar."

Med ett kundnöjdhetssnitt på 72,4 placerar sig båtförsäkring högt jämfört med många andra branscher. Svedea placerar sig högst i mätningen med ett betyg på 76,4 och når nivån "mycket nöjda kunder" enligt SKI:s skala.

Pris, service och proaktivt stöd är nycklar till ännu nöjdare kunder

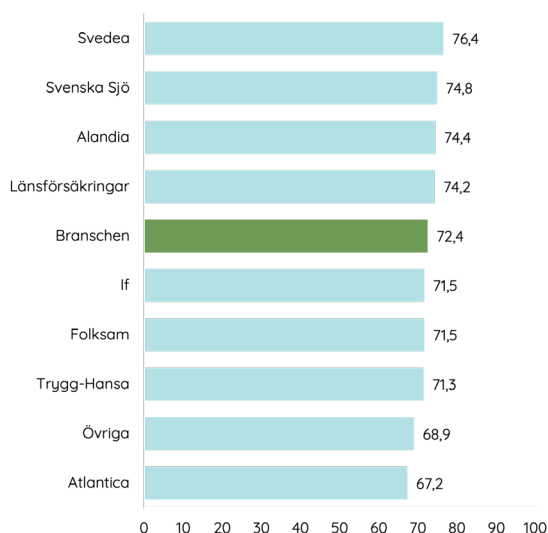
Även om betygen är höga finns förbättringspotential. Kunderna lyfter särskilt prisfrågan, med önskemål om lägre premier, rabatter för skadefria år och lojalitetsbonusar. Andra efterfrågade förbättringar är kortare handläggningstider och mer personlig kontakt. Flera respondenter ser även behov av enklare och mer användarvänliga digitala tjänster, tydligare och mer rättvisa villkor samt ett mer aktivt arbete för att förebygga båtstöldar.

"Precis som inom andra försäkringsområden handlar det om att kombinera konkurrenskraftiga priser med hög service och ett proaktivt arbete. Det är så relationen mellan kund och försäkringsbolag blir riktigt stark," menar Isabel Simon, affärsutvecklare på SKI.

Med ett första resultat som redan ligger på en hög nivå finns goda förutsättningar för att båtförsäkringsbranschen ska kunna fortsätta utvecklas och stärka kundnöjdheten ytterligare.

Kundnöjdhet 2025 - privatkunder

Betyg 0-100



Not, om studien 2025

Datainsamlingen har genomförts via webbenkäter (CAWI) under juni och juli 2025. Totalt har 1 274 intervjuer genomförts.