



FÖR MER INFORMATION

JOHAN PARMLER, VD SVENSKT KVALITETSINDEX

► johan.parmler@kvalitetsindex.se

► 073-151 75 98

2025-03-24

Privattandvården drar ifrån – folktandvården brottas med personalbrist och långa väntetider

Nya siffror från Svenskt Kvalitetsindex (SKI) visar att skillnaden i kundnöjdhet mellan privattandvården och folktandvården är fortsatt stor. Folktandvårdens största utmaning är personalbristen, vilket påverkar både kontinuitet och väntetider. Samtidigt får privattandvården högre betyg inom service och tillgänglighet.

Ända sedan SKI började mäta kundnöjdheten inom tandvården har betygen varit höga. I år noteras en fortsatt marginell nedgång i branschen som helhet, med ett nöjdhetsindex på 74,4. Trots det behåller tandvården en stark position jämfört med många andra branscher.

påverkas av hög personalomsättning,” förklarar Johan Parmler.

Prisfrågor och bristande tillgänglighet – vanliga kommentarer

I de öppna kommentarerna framkommer att pris och tillgänglighet är bland de mest frekvent förekommande ämnena. Många patienter upplever att tandvården är dyr, och priset lyfts återigen som ett återkommande klagomål i årets mätning.

”Vi ser att höga kostnader gör att vissa patienter avstår från att gå till tandläkaren, och långa väntetider är en annan faktor som påverkar upplevelsen negativt. Det är en oroande trend som både privat- och folktandvården behöver adressera,” säger Johan Parmler.

Vägen framåt – vad behöver förbättras?

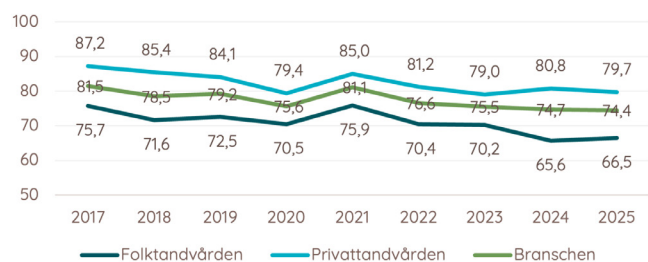
För att möta patienternas förväntningar pekar SKI:s undersökning på flera förbättringsområden:

Privattandvården: Det finns fortsatt behov av att säkerställa god tillgänglighet. Några kommentarer rör kostnader och en önskan om tydligare prisinformation. Men överlag är kommentarerna positiva, vilket tyder på att det framför allt handlar om att förstärka det man redan gör bra – särskilt när det gäller service och relationer.

Folktandvården: Det är viktigt att hantera personalbristen och förbättra kontinuiteten för patienterna. Även kommunikationen och tydligheten kring behandlingar och kostnader behöver stärkas.

”Om inte åtgärder vidtas för att förbättra tillgängligheten och personalförsörjningen inom folktandvården kan skillnaderna mellan privat och offentlig tandvård öka ytterligare. Patienterna vill ha trygghet, kontinuitet och en bättre vårdupplevelse – och det kommer vara avgörande för framtiden,” avslutar Johan Parmler.

Kundnöjdhet - SKI Tandvård



”Vi såg liknande tendenser redan förra året, men skillnaderna mellan privattandvården och folktandvården är fortsatt tydliga. Folktandvårdens största utmaning är personalbristen, vilket påverkar både kontinuitet och väntetider. Privattandvården utmärker sig genom bättre tillgänglighet, mer personlig service och högre betyg inom engagemang, lyhörddhet och proaktivitet,” säger Johan Parmler, vd på SKI.

Kontinuitet avgör för kundnöjdheten

En av de faktorer som påverkar nöjdheten mest är möjligheten att få träffa samma tandläkare vid varje besök. Över 80 % av privattandvårdens kunder har haft denna kontinuitet, medan mindre än hälften av folktandvårdens patienter haft samma erfarenhet.

”Att bygga en relation med sin tandläkare skapar trygghet och förtroende, vilket är en avgörande faktor för kundnöjdheten. Privattandvården har en tydlig fördel här, medan folktandvården

Not, om studien 2025

Intervjuerna har genomförts via webbintervjuer mellan den 10 februari–3 mars 2025. Målgruppen är ett slumpmässigt nationellt urval av personer som har besökt tandvården i Sverige under de senaste 24 månaderna. 803 intervjuer har genomförts totalt varav 374 på folktandvården och 429 på privat tandvård.