



## Fastighetsmäklare

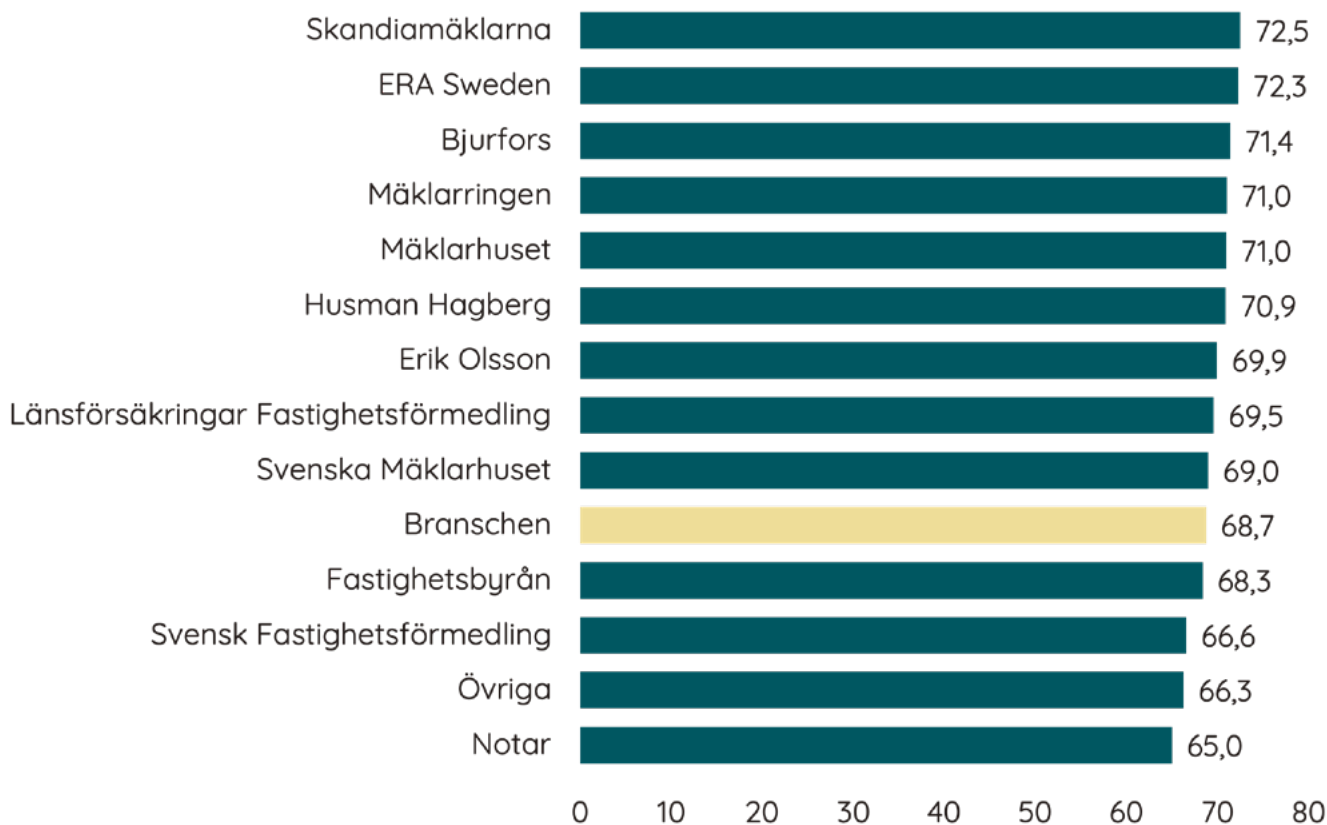
För första gången inkluderas nu SKI hållbarhetsindex i mäklarbranschen. SKI hållbarhetsindex syftar till att mäta hur hållbar en aktör upplevs vara av sina kunder. Resultaten visar att samtliga aktörer i branschen får ett hållbarhetsbetyg på över 60 och når därmed en godkänd nivå.

En utmaning för branschen är att kunderna saknar en gemensam uppfattning om vad hållbarhet betyder inom fastighetsmäklarbranschen. En textanalys utfördes på öppna kommentarer vilken visade att miljöfrågor som mindre pappersförbrukning, energieffektiva och miljövänliga boenden samt fler digitala lösningar är centrala hållbarhetsfrågor. Kunder nämner också prisfrågor likt en bättre och tydligare prissättning som en del av att ta ett större samhällsansvar.

Vi ser även att en betydande andel, cirka en tredjedel av kunderna, intekänner till deras aktörers hållbarhetsarbete. Branschen behöver därför förtydliga för sina kunder var man kan göra skillnad och vilka initiativ som redan genomförs idag.

### SKI Fastighetsmäklare

Hållbarhetsindex, skala 0-100



© Svenskt Kvalitetsindex

### Ansvariga för studien



**Love Westin**  
Analyschef  
love.westin@kvalitetsindex.se  
070 339 87 17



**Isabel Simon**  
Analytiker  
isabel.simon@kvalitetsindex.se  
076 813 91 15