

Bilaga 1. Allmänna villkor

Allmänt

1. OMFATTNING

- 1.1 Dessa bestämmelser gäller vid kundundersökningar och andra tjänster som Svenskt Kvalitetsindex (556647-2733) "Leverantören" utför åt kundföretag "Köparen" om inte annat skriftligen har överenskommits.
- 1.2 Med kundundersökning och andra tjänster menas det uppdrag "Uppdraget" som bekräftats av Leverantören och Köparen genom ett gemensamt undertecknat avtal "Huvudavtalet" i vilket Uppdragets innehåll preciserats.
- 1.3 För Uppdraget gäller de villkor som framgår av Huvudavtalet och dess bilagor om inte annat skriftligt har avtalats eller kan anses vara uppenbart.

2. HUVUDAVTALET

- 2.1 Av Huvudavtalet framgår avtalsparter, Uppdragets omfattning och innehåll, Uppdragets genomförande/avtalstid, Leverantörens och Köparens leveranstidpunkter samt Köparens pris och betalningsvillkor.
- 2.2 Vid bristande överensstämmelse mellan Huvudavtalet och dessa allmänna villkor äger Huvudavtalets bestämmelser företräde.
- 2.3 Vid överenskommelse om förändrat uppdrag ska nytt Huvudavtal tecknas enligt punkten 1.2.

3. UPPDRAGETS GENOMFÖRANDE

- 3.1 Uppdraget ska genomföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt med iakttagande av god sedvänja inom branschen. Leverantören ska använda för ändamålet och för Uppdraget lämplig och kvalificerad personal. Detsamma gäller vid Leverantörens anlitande av underleverantör.

4. ERSÄTTNING OCH BETALNING

- 4.1 Ersättning för Uppdraget ska anges i Huvudavtalet.
- 4.2 Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningstid, mervärdeskatt tillkommer.
- 4.3 Vid betalning efter förfallodag utgår dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635).
- 4.4 Köparen är skyldig att ersätta Leverantören för oförutsedda kostnader exempelvis utlägg, rese-, logi- och traktamentskostnader som är nödvändiga för Uppdragets utförande och som inte kunnat förutses vid Huvudavtalets undertecknande.
- 4.5 Betalar inte Köparen i rätt tid har Leverantören rätt att avbryta Uppdraget eller innehålla leverans till dess betalning sker. Är Köparen i dröjsmål i mer än 30 dagar efter det att Leverantören anmodat Köparen att betala får Leverantören säga upp avtalet i dess helhet. Därvid har Leverantören rätt till full ersättning enligt Huvudavtalet samt skadestånd.
- 4.6 Om Köparen avbryter Uppdraget innan det slutförts och avbrytandet inte beror på avtalsbrott hos Leverantören har Leverantören rätt till ersättning för nedlagd tid och kostnader.
- 4.7 Resultatet/materialet från Uppdraget förblir Leverantörens egendom till dess att full betalning erlagts för alla fordringar med anledning av Huvudavtalet – inklusive eventuella kostnader eller dröjsmålsräntor.

5. REKLAMATION

- 5.1 Fel eller brist vad gäller Leverantörens utförande av Uppdraget ska av Köparen omgående skriftligen reklameras till Leverantören. Fel eller brist som upptäcks av Köparen efter det att Uppdraget slutförts eller upphört ska skriftligen reklameras senast inom en (1) månad efter det att uppdraget avslutades.
- 5.2 Leverantören ska efter reklamation eller anmärkning beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel eller brist.
- 5.3 Köparens rätt till ersättning för skada är förverkad om inte reklamation skett skriftligt och inom föreskriven tid.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 6.1 Leverantören ansvarar, med nedan angivna begränsningar, gentemot Köparen för skada som vållats Köparen på grund av försumlighet eller grov oaktsamhet av Leverantören, eller någon denne är ansvarig för, vid utförande av Uppdraget. Skadestånd kan aldrig omfatta ansvar för följdskada eller indirekt skada såsom utebliven vinst, förlust, förlust av goodwill eller minskad omsättning.
- 6.2 Köparen har rätt till ersättning för försenad leverans endast om leveransen är väsentligt försenad.
- 6.3 Leverantörens ansvar för skada hos Köparen är under alla förhållanden begränsat till högst det belopp som Köparen betalat till leverantören för Uppdraget.
- 6.4 Leverantören är inte i något fall ansvarig för skada/försening som beror på av Köparen lämnade felaktiga instruktioner, bristande underlag eller att Köparen inte medverkat till Uppdragets genomförande.

7. SEKRETESS

- 7.1 Part får ej till tredje man utan andra partens skriftliga godkännande lämna ut handlingar eller på annat sätt för tredje man återge information som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter, som t.ex. nuvarande och planerade produkter eller tjänster, marknadsprognoser, villkor och planer för upphandling, teknik sammanhängande med det föregående, affärshemligheter, know-how, uppfinningar, tekniska metoder, programvara i olika former med därtill hörande dokumentation, avtal, kundlistor, finansiell information samt affärsplaner eller liknande konfidentiella uppgifter i annan utsträckning än vad som fordras för Uppdragets fullgörande.
- 7.2 Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som part har fått kännedom om på annat sätt än genom brott mot Huvudavtalet eller som är allmänt känd. Sekretess gäller inte heller när part är skyldig enligt lag eller annan författning att lämna uppgifter.
- 7.3 Sekretess gäller även efter att Uppdraget slutförts och Avtalet i övrigt upphört att gälla. Information eller kunddata får endast lämnas ut till tredje man med den andra partens skriftliga samtycke.
- 7.4 Det åligger part att tillse att anställda, uppdragstagare eller underleverantörer som får konfidentiell information genom Uppdraget iakttar sekretess enligt ovan.

8. MATERIAL OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 8.1 Leverantören har rätt, att uteslutande för eget bruk, nyttja resultatet av Uppdraget, "Kunddata". Leverantören äger Kunddata och har rätt att använda resultat i benchmarking och forskning, liksom rätt att modifiera och mångfaldiga resultatet.
- 8.2 Leverantören har äganderätten till metodologi, resultat och data som använts för Uppdraget.
- 8.3 Leverantören har copyright på publicerat material och kan kräva att Köparen ändrar i material från Uppdraget innan det får publiceras av Köparen. I det fall Köparen underlåter att rätta sig efter Leverantörens anvisningar har Leverantören rätt vägra publicering och att dess varumärke sammankopplas med materialet.
- 8.4 Köparen erhåller en icke exklusiv rätt att för eget/internt bruk nyttja materialet och vid det egna nyttjandet modifiera och mångfaldiga resultatet. Leverantören har dock upphovsrätten och all annan immateriell rätt till materialet.



SVENSKT KVALITETSINDEX

8.5 I det fall Köparen olovligen använder material i strid med parternas avtal har Leverantören rätt till ersättning enligt Upphovsrättslagen (1960:729).

9. LEVERANSFÖRSENING

- 9.1 Leveransförsening föreligger om verklig leveransdag infaller senare än leveransdag enligt Huvudavtalet.
9.2 Part ska, då avtalad dag för leverans eller genomförande befaras inte kan hållas, skriftligen meddela den andra parten om detta dröjsmål, samt meddela när leveransen eller genomförande beräknas kunna fullgöras.

10. PARTS OBESTÅND

- 10.1 Part har rätt att frånträda avtalet helt eller delvis om motparten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandling, ställer in betalningarna, inleder förfarande för företagsrekonstruktion eller annars måste anses ha kommit på obestånd.

11. BEFRIELSEGRUNDER

- 11.1 Part får inställa eller skjuta upp Uppdraget på grund av händelse som inträffar och som part inte rimligen kunnat förutse och som hindrar eller orimligt fördyrar genomförandet av Uppdraget. Part kan heller inte åberopa underlåtenhet från motparten att fullgöra Huvudavtalet, om detta förhindras till följd av omständigheter som motparten ej råder över, såsom arbetskonflikt, krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar eller annat av parten icke vållat förhållande, som väsentligen inverkat på avtalets fullgörande och som inte kunnat förutses eller vars menliga verkan inte kunnat undvikas. Förbehållet i fråga om arbetskonflikt gäller även om parten själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.
11.2 Part som önskar åberopa sådan omständighet som avses i denna punkt ska utan dröjsmål underrätta motparten om dess uppkomst och beräknade upphörande.
11.3 Om Huvudavtalets fullgörande inom skälig tid omöjliggörs av sådana omständigheter som avses i punkt 11.1 äger vardera part rätt att genom skriftligt meddelande till motparten häva avtalet.

12. MEDDELANDEN

- 12.1 Alla meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till Parternas i Huvudavtalet angivna eller senare ändrade adresser,
Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:
- (a) om avlämnat med bud: vid avlämnandet,
 - (b) om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran, eller
 - (c) om avsänt som elektroniskt meddelande: vid avsändandet, om mottagandet bekräftas av mottagande Part eller om avsändande Part även sänt meddelandet per rekommenderat brev samma dag.
- 12.2 Ändring av adress ska meddelas motparten på i denna punkt 12 föreskrivet sätt.

13. TVIST

- 13.1 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal och inte kan avgöras genom medling enligt medlingsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC.
13.2 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om det omtvistade värdet är mindre än 1 miljon kronor och om det omtvistade värdet uppgår till 1 miljon kronor eller mer ska Skiljedomsregler tillämpas.
13.3 Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman om det omtvistade värdet uppgår till mer än 1 miljon kronor men mindre än 10 miljoner kronor. Om det omtvistade värdet uppgår till 10 miljoner kronor eller mer ska skiljenämnden bestå av tre skiljemän. Det omtvistade värdet omfattar kärandens yrkande i påkallelseskraften samt genkärsmål som framställts i svaret över påkallelseskraften.



SVENSKT KVALITETSINDEX

13.4 Skiljeförfarandets säte ska vara i Stockholm.

13.5 Språket för förfarandet ska vara Svenska och svensk lag ska tillämpas på tvisten.

13.6 Oavsett vad som angivits i punkt 13 ovan har Leverantören rätt att väcka talan angående klar och förfallen fordran i svensk domstol, som har jurisdiktion över Köparen eller någon av Köparens tillgångar.